

## 개인정보 취급방침 개정 안내

| 현행  | 개정안  |
|---|--|
| <p><b>01. 수집하는 개인정보 항목 및 수집방법</b></p> <p>① 수집하는 개인정보 항목<br/>회사는 회원가입, 고객상담, 각종 서비스의 원활한 제공을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수집항목 :<br/>(필수항목) 이름, 생년월일, 성별, 로그인ID, 비밀번호, 자택 전화번호, 자택 주소, 휴대전화번호, 이메일, 뉴스레터 수신여부, SMS 수신여부<br/>(선택항목) 결혼여부, 직업, 신체정보</li> <li>- 수집방법 : 홈페이지(회원가입, 고객문의)</li> </ul> <p>단, 서비스 이용과정에서 아래와 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- IP Address, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록</li> </ul> <p>② 개인정보 수집방법<br/>회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 홈페이지 회원가입, 서비스 이용, 이벤트 응모, 회원정보 수정, 고객 문의</li> </ul> | <p><b>01. 수집하는 개인정보 항목 및 수집방법</b></p> <p>회사는 서비스의 원활한 제공을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수집항목 :<br/>*고객문의 이용 시: 이름, 전화번호, 이메일<br/>*수선조회 이용 시: 이름, 전화번호</li> <li>- 수집방법 : 해당 서비스 이용 시 작성</li> </ul> <p>단, 서비스 이용과정에서 아래와 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- IP 주소, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록</li> </ul> |
| <p><b>02. 개인정보의 수집 및 이용목적</b></p> <p>회사는 다음과 같은 목적으로 개인정보를 수집하고 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산 콘텐츠 제공, 물품배송 또는 청구지 등 발송</li> <li>- 회원 관리</li> </ul> <p>회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인 식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입 의사 확인, 연령확인, 만 14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정 대리인 동의여부 확인, 추후 법정 대리인 본인확인, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 마케팅 및 광고에 활용</li> </ul> <p>신규 서비스 개발 및 맞춤 서비스 제공, 이벤트 등 광고성 정보 전달, 접속 빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계, 상품 배송.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기타</li> </ul>  | <p><b>02. 개인정보의 수집 및 이용목적</b></p> <p>회사는 다음과 같은 목적으로 개인정보를 수집하고 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고객문의 접수 및 답변 회신, 서비스 만족도 조사 진행</li> <li>- 수선 상황 조회</li> </ul>   |

|   |  |
|---|--|
| <p>브랜드 선호도 조사</p> <p><b>03. 개인정보의 보유 및 이용기간</b></p> <p>이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.</p> <p>① 회사 내부 방침에 의한 정보보유<br/> 보존 항목: 회원 가입 기본 정보<br/> 보존 이유: 부정 이용 방지<br/> 보존 기간: 1년</p> <p>② 관련법령에 의한 정보보유<br/> 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다.<br/> 보존 항목: 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록<br/> 보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률<br/> 보존 기간: 5년<br/> 보존 항목: 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록<br/> 보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률<br/> 보존 기간: 5년<br/> 보존 항목: 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록<br/> 보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률<br/> 보존 기간: 3년<br/> 보존 항목: 본인확인에 관한 기록<br/> 보존 이유: 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률<br/> 보존 기간: 6개월<br/> 보존 항목: 웹사이트 방문기록<br/> 보존 이유: 통신비밀보호법<br/> 보존 기간: 3개월</p> | <p><b>03. 개인정보의 보유 및 이용기간</b></p> <p>이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.</p> <p>관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 사용자정보를 보관합니다.<br/> 보존 항목: 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록<br/> 보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률<br/> 보존 기간: 3년</p> |
| <p><b>05. 개인정보의 공유 및 제공</b></p> <p>회사는 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 공개하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.</p>  | <p><b>05. 개인정보의 공유 및 제공</b></p> <p>회사는 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 공개하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.</p>   |

|  |   |      |                       |  |      |                |  |      |      |      |                |
|--|---|------|-----------------------|--|------|----------------|--|------|------|------|----------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이용자들이 사전에 공개에 동의한 경우</li> <li>- 이벤트 및 경품 제공 등의 서비스를 운영할 경우</li> <li>- 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이용자들이 사전에 공개에 동의한 경우</li> <li>- 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우</li> </ul> |      |                       |  |      |                |  |      |      |      |                |
| <p><b>06. 수집한 개인정보의 위탁</b></p> <p>회사는 보다 나은 서비스 제공, 고객 편의 제공 등 원활한 업무 수행을 위하여 다음과 같이 개인정보 취급업무를 외부 전문업체에 위탁하여 운영하고 있습니다. 이때, 회사는 업무 처리를 위하여 해당 업체의 업무 수행에 필요한 최소한의 정보만을 제공하고 있으며, 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 개인정보 위탁협약서 등에 규정하고, 이를 관리·감독하고 있습니다.</p> <p>현재 개인정보 취급 위탁 업체는 아래와 같습니다.</p> <table border="0"> <tr> <td>수탁업체</td> <td>위탁목적</td> </tr> <tr> <td>NICE평가정보(주) 실명 및 본인확인</td> <td></td> </tr> <tr> <td>아이지니</td> <td>홈페이지 관리 및 전산처리</td> </tr> </table>   | 수탁업체  | 위탁목적 | NICE평가정보(주) 실명 및 본인확인 |  | 아이지니 | 홈페이지 관리 및 전산처리 | <p><b>06. 수집한 개인정보의 위탁</b></p> <p>회사는 보다 나은 서비스 제공, 고객 편의 제공 등 원활한 업무 수행을 위하여 다음과 같이 개인정보 취급업무를 외부 전문업체에 위탁하여 운영하고 있습니다. 이때, 회사는 업무 처리를 위하여 해당 업체의 업무 수행에 필요한 최소한의 정보만을 제공하고 있으며, 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 개인정보 위탁협약서 등에 규정하고, 이를 관리·감독하고 있습니다.</p> <p>현재 개인정보 취급 위탁 업체는 아래와 같습니다.</p> <table border="0"> <tr> <td>수탁업체</td> <td>위탁목적</td> </tr> <tr> <td>아이지니</td> <td>홈페이지 관리 및 전산처리</td> </tr> </table> | 수탁업체 | 위탁목적 | 아이지니 | 홈페이지 관리 및 전산처리 |
| 수탁업체   | 위탁목적  |      |                       |  |      |                |  |      |      |      |                |
| NICE평가정보(주) 실명 및 본인확인  |   |      |                       |  |      |                |  |      |      |      |                |
| 아이지니   | 홈페이지 관리 및 전산처리  |      |                       |  |      |                |  |      |      |      |                |
| 수탁업체   | 위탁목적  |      |                       |  |      |                |  |      |      |      |                |
| 아이지니   | 홈페이지 관리 및 전산처리  |      |                       |  |      |                |  |      |      |      |                |
| <p><b>07. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이용자 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14세 미만 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입 해지를 요청할 수 있습니다.</li> <li>- 이용자 혹은 만 14세 미만 아동의 개인정보 조회, 수정을 위해서는 '개인정보변경'(또는 '회원정보수정' 등)을, 가입 해지(동의철회)를 위해서는 '회원탈퇴'를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.</li> <li>- 혹은 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.</li> <li>- 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.</li> <li>- 회사는 이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는</li> </ul> | <p style="text-align: center;"><b>항목 삭제</b></p>   |      |                       |  |      |                |  |      |      |      |                |

|  |  |
|--|--|
| <p>'개인정보의 보유 및 이용기간'에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.</p>   |  |
| <p><b>08. 개인정보 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 거부에 관한 사항</b></p> <p>회사는 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러내는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키란 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로 이용자의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.</p> <p>① 쿠키 등 사용 목적<br/>이용자의 방문 횟수나 시간 등 이용형태, 각종 이벤트 참여 정도 등을 파악하여 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공을 위하여 사용합니다.</p> <p>2) 쿠키의 설치, 운영 및 거부<br/>이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 이용자는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.<br/>단, 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.</p>   | <p><b>07. 개인정보 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 거부에 관한 사항</b></p> <p>회사는 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러내는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키란 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로 이용자의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.</p> <p>① 쿠키 등 사용 목적<br/>이용자의 방문 횟수나 시간 등 이용형태 등을 파악하여 추후 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공을 위하여 사용합니다.</p> <p>② 쿠키의 설치, 운영 및 거부<br/>이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 이용자는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 단, 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.</p> |
| <p><b>09. 개인정보의 기술적, 관리적 보호 대책</b></p> <p>회사는 이용자의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안정성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적, 관리적 대책을 강구하고 있습니다.</p> <p>① 비밀번호와 고유식별번호 암호화<br/>회사는 이용자의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안정성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적, 관리적 대책을 강구하고 있습니다.</p> <p>② 해킹 등에 대비한 기술적 대책<br/>회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다.<br/>개인정보의 훼손에 대비해서 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신프로그램을 이용하여 이용자들의 개인정보나 자료가 누출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있으며, 암호알고리즘 등을 통하여 네트워크상에서 개</p> | <p><b>08. 개인정보의 기술적, 관리적 보호 대책</b></p> <p>회사는 이용자의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안정성 확보를 위하여 노력하고 있습니다.<br/>개인정보관련 취급 직원은 담당자에 한정시켜 최소화 하고 새로운 보안기술의 습득 및 개인정보보호 의무에 관해 정기적인 교육을 실시하며 별도의 비밀번호를 부여하여 접근 권한을 관리하는 등 관리적 대책을 시행하고 있습니다.</p>   |

|   |  |
|---|--|
| <p>인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다.<br/> 그리고 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있으며,<br/> 기타 시스템적으로 보안성을 확보하기 위한 가능한 모든<br/> 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.</p> <p>③ 취급 직원의 최소화 및 교육<br/> 개인정보관련 취급 직원은 담당자에 한정시켜 최소화 하고 새로운 보안기술의 습<br/> 득 및 개인정보보호 의무에 관해 정기적인 교육을 실시<br/> 하며 별도의 비밀번호를 부여하여 접근 권한을 관리하는 등 관리적 대책을 시행하<br/> 고 있습니다.</p> |  |
| <p><b>11. 고지의 의무</b><br/> 회사는 개인정보취급방침을 개정하는 경우 홈페이지의 공지사항(또는 이메일)을 통<br/> 하여 고지할 것입니다.<br/> - 본 방침은 : 2013년 01월 02일부터 시행됩니다.</p>   | <p><b>10. 고지의 의무</b><br/> 회사는 개인정보취급방침을 개정하는 경우 홈페이지의 공지사항을 통하여 고지할<br/> 것입니다.<br/> - 본 방침은 : 2017년 01월 10일부터 시행됩니다.</p> |